

Mentions légales Apple

Obtenir des ressources et des informations juridiques



Garanties matérielles

Avant d’acheter un produit matériel neuf ou reconditionné auprès d’Apple, vous pouvez consulter les conditions générales de la garantie limitée d’Apple, notamment les limitations et exclusions associées.

[Accéder à votre garantie >](#)

Droit de la consommation

La garantie limitée d’Apple s’ajoute aux avantages que confère la législation existante en matière de protection du consommateur.

[En savoir plus sur vos droits en tant que consommateur >](#)



Contrats de licence de logiciel

Avant d’acheter des produits logiciels ou matériels Apple, vous pouvez consulter les conditions générales des contrats de licence de logiciel d’utilisateur final d’Apple.

[Accéder à votre contrat de licence de logiciel >](#)

Les informations relatives aux licences de logiciels de développeurs peuvent être consultées sur le site Web des développeurs Apple.

[Accéder au site Web des développeurs \(Anglais uniquement\) >](#)



Éthique et conformité

Apple exerce ses activités de façon éthique, intègre et en conformité totale avec la loi.

[Découvrir notre programme et nos politiques de conformité >](#)



Ventes et assistance

Informations sur les politiques et conditions générales relatives à l’achat, l’assistance et la maintenance de vos produits Apple.

[Accéder à la section Ventes et assistance >](#)



Services Internet

Politiques et conditions générales qui régissent les services Apple en ligne, notamment les services Apple Media, iCloud et notre engagement de confidentialité.

[Accéder à la section Services Internet >](#)



Engagement de confidentialité

Apple s’engage à respecter votre confidentialité. Lisez notre engagement de confidentialité vis-à-vis de notre clientèle pour avoir des informations détaillées sur la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons, transférons et conservons vos données. Découvrez comment vérifier les informations pouvant être associées à vous.

[Lire l’Engagement de confidentialité Apple >](#)



Propriété intellectuelle

L’innovation d’Apple est incorporée dans sa propriété intellectuelle, notamment les brevets, les marques commerciales et les droits d’auteur. Découvrez nos politiques.

[Accéder à la section Propriété intellectuelle >](#)



Ressources supplémentaires

Informations relatives à divers sujets d’ordre juridique et coordonnées pour toute question supplémentaire.

[Accéder à la section Ressources supplémentaires >](#)

Matériel et logiciels

Garanties matérielles
Contrats de licence de logiciel
Exposition aux fréquences radio

Ressources supplémentaires

Présentation
Demandes d’informations des gouvernements
Contacter le service juridique d’Apple
Conformité aux lois sur le commerce mondial
FileMaker – Informations légales

Ventes et assistance

Présentation
AppleCare
Conditions générales de réparation
Service de remplacement express
Politiques de vente
Contrats et politiques de certification
Conditions générales relatives aux Apple Gift Cards
Conditions générales du service de formation
Conditions générales d’utilisation des communautés d’assistance

Services Internet

Présentation
Conditions générales des services Apple Media
Conditions générales relatives aux Apple Gift Cards
Conditions générales d’iCloud
Engagement de confidentialité
Conditions générales d’utilisation des sites Web

Propriété intellectuelle

Présentation
Directives d’utilisation des marques commerciales et des droits d’auteur Apple
Droits et autorisations
Prévention du piratage
Politique sur la soumission d’idées non sollicitées

Éducation
Apple School Manager(PDF)

Enterprise
Apple Business Manager(PDF)